

Zarządzenie Nr 2/2024
Prezesa Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej
spółka z o.o. w Chełmie

z dnia 15 stycznia 2024 r.
w sprawie przyjęcia Regulaminu bezobsługowej stacji paliw.

§ 1. Przyjmuje się Regulamin bezobsługowej stacji paliw Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Chełmie.

§ 2. Regulamin stanowi załącznik do Zarządzenia.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 16 stycznia 2024 r.

Prezes Zarządu: *Jakub Oleszczuk*

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Jakub Oleszczuk

REGULAMIN BEZOBSŁUGOWEJ STACJI PALIW

MIEJSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania bezobsługowej Miejskiej Stacji Paliw, (dalej Stacja paliw).
2. Stacja paliw jest własnością Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmie, ul. Wołyńska 57 22-100 Chełm.
3. Stacja paliw jest czynna całą dobę, z wyjątkiem:
 - przerwy technicznej w godzinach 23.35 – 00.00 oraz
 - przerwy w czasie dostawy i przyjęcia paliwa - około 45 minut.
4. Stacja paliw oferuje następujące rodzaje paliw:
 - olej napędowy - B7
 - benzyna bezołowiowa Pb 95 - E10
 - benzyna bezołowiowa Pb 98 - E5
5. Stacja paliw jest stacją bezobsługową.
6. Klienci dokonują rozliczenia za usługi za pomocą automatycznego terminala płatniczego.
7. Płatność za zakupione paliwo odbywa się za pomocą karty płatniczej/kredytowej.
8. Klienci prowadzący działalność gospodarczą mają możliwość tankowania przy użyciu kart zbliżeniowych/breloków, po uprzednim podpisaniu stosownej umowy.
9. Klienci prowadzący działalność gospodarczą mogą samodzielnie dokonać drukowania faktury z terminala po uprzednim wprowadzeniu swoich danych. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wprowadzenia danych.
10. W przypadku błędnych danych na fakturze, klient powinien niezwłocznie zgłosić się do Biura Obsługi Klienta mieszczącego się w siedzibie MPGK Sp. z o.o. w Chełmie przy ul. Wołyńskiej 57, celem skorygowania danych. Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. Kontakt:
 - e-mail: miejskastaciapaliw@mpgkchelm.pl
 - tel.: 82 563 14 61 do 63
 - telefon alarmowy/dyżurny 514 779 363
11. Minimalna ilość lub kwota za którą klient może zatankować wybrany produkt, wynosi 5 litrów lub 20 złotych.
12. Terminal płatniczy akceptuje następujące karty płatnicze:
 - Visa,
 - Visa Electron,
 - VPay,
 - MasterCard,
 - MasterCardElectronic,
 - Maestro,
 - MasterCard World,
 - MasterCard World Signia.



13. Sposób tankowania za pomocą karty płatniczej został określony w instrukcji, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
14. Sposób tankowania pojazdów MPGK/"klientów umownych" za pomocą karty/breloka został określony w instrukcji, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.
15. W przypadku zatankowania paliwa do kwoty w złotych lub ilości w litrach wskazanych na dystrybutorze, automat wstrzyma wydawanie paliwa do pojazdu.
16. Po zakończeniu tankowania należy odłożyć pistolet na dystrybutor i odebrać paragon / paragon z NIP / fakturę VAT.
UWAGA! Odłożenie pistoletu na dystrybutor kończy proces tankowania.
17. Przy płatności przez Klienta za paliwo kartą płatniczą, gdy kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta - konto bankowe Klienta obciążane jest wyłącznie kwotą odpowiadającą rzeczywistemu zatankowaniu, zaś kwota nadpłaty odblokowywana jest przez bank zgodnie z wewnętrznymi procedurami danego banku. Rozliczenie transakcji powinno nastąpić w ciągu kilku dni od daty dokonania transakcji (w zależności od banku), a wszelkie reklamacje w tym zakresie powinny być zgłaszane przez Klienta bezpośrednio do banku.
18. Stacja paliw objęta jest całodobowym monitoringiem wizyjnym.
19. Parkowanie na terenie stacji paliw dozwolone jest TYLKO dla klientów stacji i restauracji jedynie w wyznaczonych miejscach.
UWAGA !!! W przypadku nieprawidłowego parkowania pojazd zostanie odholowany na koszt właściciela pojazdu.
20. MPGK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez klienta na stacji paliw.
21. MPGK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki oraz pomyłki przy tankowaniu spowodowane przez klienta, w szczególności za zatankowanie przez klienta niewłaściwego rodzaju paliwa.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
23. Niniejszy regulamin dostępny jest na stacji paliw oraz na stronie internetowej www.mpgkchelm.pl w zakładce **Miejska Stacja Paliw**.
24. Regulamin obowiązuje od 16 stycznia 2024 roku.

